

## RESEARCH ARTICLE

### LES CONTRAINTES LIMITANT L'EFFICACITÉ DES STRATÉGIES DES ONG OPÉRANT DANS LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ À GOMA EN PROVINCE DU NORD-KIVU, RD CONGO

**\*Justin MAYCOLLE MUNYAMPETA**

Assistant des cours à l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion (ISIG-Goma) Département de Gestion de Développement, Consultat indépendant en développement

*Received 17th February, 2021; Accepted 10th March, 2021; Published 30th April, 2021*

#### ABSTRACT

Le présent article explore les contraintes limitant l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté au Nord-Kivu. L'étude a été menée dans la ville de Goma, province du Nord-Kivu en RD Congo, et a interrogé un échantillon de 56 ONG extrait d'une population totale de 786 ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté. En ce qui concerne les méthodes, ont été utilisées : la méthode descriptive, la méthode statistique et l'approche économétrique. Ces méthodes ont été appuyées par quatre techniques entre autres la technique documentaire, la technique d'interview libre, la technique d'observation libre et la technique de questionnaire. La présente étude a cependant utilisé l'échantillonnage de nature probabiliste et du type simple, un type d'échantillonnage qui consiste à attribuer à chaque individu une probabilité « connue » et non nulle d'être choisi. Les résultats ont permis de constater que la non-participation des organisations communautaires à la planification des activités à implémenter, la non implication des exécutants clés, le non établissement des relations de partenariat avec les autres organismes de la région, le processus d'évaluation fantaisiste des activités faites sur terrain, le manque de suivi des activités implémentées et la mauvaise gestion des ressources constituent les grandes contraintes qui limitent l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté dans la ville de Goma en province du Nord-Kivu. Ces résultats ont conduit le chercheur à proposer une stratégie globale qui est celle de « l'amélioration du niveau d'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté à Goma/Nord-Kivu ».

**Key words:** Contrainte, Stratégie, Pauvreté, Efficacité, Organisation Non Gouvernementale

#### INTRODUCTION

Aujourd'hui, la lutte contre la pauvreté s'est transformée en véritable leitmotiv consensuel des organisations non gouvernementales de développement. L'accroissement des conflits et des calamités tant naturels qu'artificiels au niveau mondial a poussé des hommes animés par l'esprit altruiste à mettre au point les organisations chargées de disponibiliser l'aide d'urgence à l'échelle mondiale qui sont appelées ONGD (G. Yoyo, 2015). Après un rebond à la suite de la crise économique mondiale, la performance de l'Afrique en 2011 a été affectée par les soulèvements et c'est surtout en Afrique du Nord. La croissance du continent est retombée de 5% en 2010 à 3,4% en 2011 alors que la croissance du continent devrait accélérer pour atteindre 4,5% en 2012 et 4,8% en 2013 (BAD, 2012). Les interventions en vue de soulager la problématique de la pauvreté dans le monde entier datent de plusieurs années. Depuis la crise économique des années 1970, l'émergence des ONG de développement est une nouvelle forme d'action organisée qui se substitue aux structures de solidarité clanique, aux coopératives, aux communautés religieuses et aux pouvoirs publics. Elles occupent une position stratégique, celle de monopole de médiation entre l'Etat et la population (OCDE, 2006).

Le continent africain fait face à une multitude d'ONG œuvrant dans divers domaines et venant des divers pays à travers le monde (divers horizons). Ces ONG implémentent des nombreuses activités, lesquelles activités qui sont à la base de nombreux questionnements étant donné que les résultats ne sont toujours pas palpable sur terrain. Les projets de développement véhiculent un modèle de développement qui peut ne pas répondre aux besoins réels de la population. « Elles ont le même objectif : imposer leurs projets bien ficelés et bien finis sans prendre en compte les spécificités de la société marocaine » (CETRI, 1998). Dans le cadre du processus de développement en Afrique et en République Démocratique du Congo en particulier, un rôle important est dévolu à la société, principalement dans le choix et l'analyse des stratégies concrètes de lutte contre le sous-développement. L'adoption d'une démarche d'appui à son égard a pour objectif de responsabiliser ces acteurs locaux composés essentiellement des ONGD et leur permet d'acquérir une véritable capacité d'intervention des pays dans le processus d'un développement autocentré et durable. Dans la nouvelle conception de l'Etat, les ONGD jouent de plus un rôle de partenaire. Les gouvernements africains ont aujourd'hui pris conscience de l'importance du rôle grandiose des ONGD dans la lutte contre la pauvreté et commencent à faire appel à leur collaboration (A. Bibiane, 1999). Pourtant, dans ce pays, la pauvreté est devenue un phénomène de masse. Elle frappe toutes les catégories sociales tant du milieu urbain que du milieu rural (Vita et K. Longane,

**\*Corresponding author: Justin MAYCOLLE MUNYAMPETA,** Constraints Limiting the Effectiveness of the Strategies of NGOs Operating in the Fight Against Poverty in Goma, North Kivu, DR Congo.

2002). Il faut aussi noter que ni les programmes nationaux de reconstruction de l'Etat, ni la coopération bilatérale du type classique ne sont parvenus à soulager la misère de la population. L'échec est attribué d'une part à la mauvaise gestion des ressources dans le chef des dirigeants et d'autre part la non-participation de la population à la gestion de la chose publique et dans des projets de développement mis en œuvre sur terrain dans divers coins de ce pays. Dans le contexte de la RDC, l'action de l'Etat n'est pas perceptible sur terrain. Ainsi, les ONG constituent un meilleur moyen inévitable et non négligeable pour atteindre la base. L'intervention croissante des ONG dans le processus de développement et l'évolution des sociétés, tout particulièrement dans le pays du sud, est un fait aujourd'hui largement reconnu. Si celles-ci ont, en effet, longtemps, agi discrètement que ce soit dans l'urgence humanitaire ou en réponse des situations ponctuelles de détresse, elles s'impliquent désormais de plus en plus dans le champ d'intervention sociale et économique et revendiquent à ce titre, leurs indemnités et leurs conceptions propre dans le monde des actions de développement et des bailleurs des fonds (J. Deller, 1998). En dépit des interventions des ONG et autres structures humaines en République Démocratique du Congo, les résultats ont montré l'extrême gravité du phénomène de la pauvreté dans ce pays. Ainsi au niveau général, le taux de pauvreté au niveau national avoisinait 70% de l'ensemble des ménages. La répartition spatiale de ce phénomène a montré que le milieu rural enregistre un taux de pauvreté de 72% contre 59% pour le milieu urbain. La répartition par provinces a montré une disparité entre elles, avec des taux qui avoisinent les 90% pour les provinces de Bandundu et de l'Equateur contre un taux de 50% pour d'autres provinces comme Kasai et la capitale Kinshasa. L'analyse de la pauvreté sous sa forme extrême a montré que celle-ci enregistre un taux de plus de 58%, ce qui montre que plus de la moitié de la population n'arrive pas à subvenir à ses besoins alimentaires et autres (A. Moumami, 2010).

Dans le contexte de la province du Nord Kivu, des sommes colossales sont mises en œuvre pour lutter contre la pauvreté des populations, mais cette dernière ne cesse de s'aggraver du jour au jour dans le chef des bénéficiaires légitimes des différentes interventions. Bon nombre d'analystes sont tentés de remettre en question l'efficacité même des ONG intervenant dans le secteur de lutte contre la pauvreté. On assiste parfois à une certaine démarcation entre les objectifs fixés à l'avance par les ONG dans leurs actions de lutte contre la pauvreté et les résultats auxquels ils arrivent le plus souvent. Cette situation pousse souvent nombreux experts et chercheurs à s'intéresser à la question étant donné que beaucoup d'interventions de ces ONG produisent des fruits quelque peu différents à leurs prescriptions, ce qui pourrait constituer une adversité à la pérennisation de leurs actions. Pourtant, les ONG devraient davantage mettre l'emphase sur les programmes de développement durable qui favoriseront l'autonomisation des populations et qu'elles devraient normalement coopérer avec le gouvernement pour que leurs projets soient une continuité des politiques de développement des pays du sud. L'établissement d'un partenariat de confiance entre les ONG et le gouvernement est nécessaire voir même

indispensable (P. Pélissier, 2013). C'est réellement à cette problématique que cet article veut apporter une réponse. La grande préoccupation ici est de savoir:

*«Quelles peuvent être les contraintes qui limitent l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté à Goma au Nord-Kivu?»*. L'objectif principal poursuivi par cet article est celui de comprendre les différentes contraintes qui limitent le plus souvent l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté à Goma au Nord-Kivu en RD Congo. En guise de réponse provisoire, les contraintes limitant l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté à Goma au Nord-Kivu en RD Congo seraient liées à la nature et l'âge de l'organisation, à la participation des organisations communautaires à la phase de planification des activités à implémenter, à l'implication des exécutants clés, au partenariat avec les autres organismes de la région (organisations communautaires locales), au processus d'évaluation des activités faites, au suivi des activités implémentées et atteinte des résultats mais aussi la gestion des ressources.

## MATERIELS ET METHODOLOGIE

### MATERIELS

#### *Présentation de la ville de Goma, province du Nord-Kivu*

Le milieu d'étude pour cette recherche est la ville de Goma qui est une ville située au sud de l'Equateur entre 141° latitude sud et 29° 14 longitude Est ». Elle est limitée au Nord par le territoire de Nyiragongo, au sud par la province du Sud-Kivu, à l'ouest par le territoire de Masisi et à l'Est par la République Rwandaise. Elle s'étend sur une superficie de 66,824 Km<sup>2</sup> soit 11% de la province du Nord-Kivu. La ville, bâtie au pied des volcans NYIRAGONGO et KARISIMBI, est entièrement couverte des sols volcaniques avec un relief peu accidenté. Son altitude varie entre 140m au bord du lac Kivu et 2000m au point d'adjonction avec la collectivité de BUKUMU. La ville a un seul point le plus élevé, le Mont Goma. Elle comprend deux communes à savoir la commune de Goma refermant sept quartiers (Mikeno, Les Volcans, Katindo, Kyeshero, Himbi, Mapendo et Lac Vert) et la commune de Karisimbi qui compte aussi à son tour onze quartiers (Virunga, Katindo, Katoyi, Ndosho, Mabanga nord, Mabanga sud, Majengo, Kasika, Kahembe, Murara et Ngangi). Cette ville compte au total 18 quartiers.

#### *Situation humanitaire dans la ville de Goma*

*Evolution des ONG dans la ville de Goma* L'évolution des ONG à Goma est basée sur la multiplication de guerres à répétitions dont la province du Nord-Kivu a fait expérience depuis plus des deux décennies maintenant. Ainsi, il s'est avéré une nécessité d'intervenir en faveur des victimes. Du nombre des ONG encore actives à Goma, on peut citer le HCR, CICR parmi celles qui avaient été les premières à y intervenir dans le domaine humanitaire au début des années 90. C'est au cours de ces mêmes années que le PAM est arrivé pour le ravitaillement en aliments aux réfugiés.

Dans les années 1996 lors de la guerre de l'AFDL, d'autres Organisations Non-Gouvernementales sont apparues pour promouvoir l'action de développement et soutenir d'autres organisations et associations locales. Après cette période, un autre mouvement politico-militaire dénommé le RCD est apparu en 1998. En vue de régler ce conflit interne en RDC, les Nations-Unies, par le biais de l'Assemblée Générale, avaient décidé en 1999 d'envoyer une mission en vue du rétablissement de la paix. Cette mission était appelée MONUC avant de devenir MONUSCO. Les ONG, les ASBL et les mutuelles constituent le pilier de cette dynamique communautaire. Pendant la longue période de mauvaise gouvernance et de guerre que vient de traverser le pays, la province du Nord-Kivu n'était presque plus gouvernée. L'Etat a été supplanté par les ONG; celles-ci ont essayé de combler le vide de l'Etat pour mener des actions sociales et de développement communautaire. Le Nord-Kivu est l'une des provinces où les associations de la dynamique communautaire sont assez nombreuses et très performantes. Déjà en 2004, sur 565 ONGD ou associations affiliées au Conseil National des ONG de Développement (CNOGD) exerçant en RDC, 49 se trouvaient au Nord-Kivu. Vingt-sept de ces ONGD étaient localisées dans les villes de Goma, une à Beni, vingt-et-une dans les territoires de Masisi, une à Lubero et deux à Rutshuru. (PNUD, 2000)

#### *Types d'ONG intervenant à Goma*

**Les ONG des Agences des Nation Unies:** Ces ONG sont celles du système de Nations Unies. Etant donné que ce système a élargi aussi ses champs d'activités et ses domaines d'intervention dans le monde entier, ces ONG sont aussi appelées internationales. On peut citer à titre illustratif : l'UNICEF, PNUD, FAO, OMS, OIM, etc.

**Les ONG Internationales:** Ces ONG sont celles qui interviennent dans plusieurs pays, leur champs d'intervention est élargi et va au-delà des frontières nationales. Elles sont aussi internationales de par les documents de création qui leur permettent d'intervenir sur le plan international. Soit à citer par exemple Médecin Sans Frontières (MSF), Rescues International, Save the Childrens, les Organisations de croix rouge (CIRC CR-RDC), Organisations Ambassades (Ambassade des Etats-Uniens, Ambassade de France, Ambassade de pays bas), International Emergency and Development Aid Relief (IEDA Relief), African Initiatives for Relief & Development (AIRD), Search for Common Ground (SFCG) etc.

**Les ONG Nationales:** Les ONG nationales sont celles dont le champ d'intervention ne se limite qu'à l'intérieur des frontières d'un pays. Ces ONG ne sont reconnues que par la loi nationale d'un pays. Elles sont, pour la plupart d'entre elles, financées par les ONG internationales. C'est le cas de l'Action et Intervention pour le Développement et l'Encadrement Social (AIDES) une organisation partenaire de l'UNHCR, Collectif Alpha Ujuvi, Cap TUJITEGEMEE, etc.

**Les ONG locales:** Les organisations locales sont celles dont le domaine d'intervention est très limité dans une province, une région, une communauté donnée. Ce sont elles qui sont

appelées ONGD car elles œuvrent essentiellement pour le développement d'une communauté. Ces ONGD sont généralement financées par ONG internationales dans l'exécution des plusieurs projets pour leur maîtrise des secteurs d'intervention et leur souplesse dans les travaux de terrain.

#### **METHODOLOGIE**

Pour espérer atteindre les résultats, une méthodologie a été empruntée. En ce qui concerne les méthodes, ont été utilisées: la méthode descriptive, la méthode statistique et l'approche économétrique. Ces méthodes ont été appuyées par quatre techniques entre autres les techniques documentaire, d'interview libre, d'observation libre et celle de questionnaire. Le questionnaire a été administré à un échantillon composé de 56 ONG extrait d'une population totale de 786 ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté dans la ville de Goma, au Nord-Kivu en RD Congo. Ce questionnaire comprenait une alternance des questions ouvertes et fermées. Les questions ouvertes avaient permis au chercheur de récolter les avis et opinions des enquêtés sur le sujet l'étude. Ceci pour permettre à ces interviewés d'aller au fond de leurs pensées. Après collecte des réponses à ces questions ouvertes, une synthèse d'opinions émises était faite pour permettre au chercheur de bien faire le dépouillement des données. Cette synthèse des opinions suivie du codage sélectif a permis simplement de transposer une question qui, au départ était ouverte en une question fermée au final. Pour des questions fermées, des alternatives tirées de la revue empirique ont été proposées à l'avance et l'enquêté n'a fait que cocher celles qu'il jugeait les plus pertinentes. Soulignons de passage que ce questionnaire a été confectionné suivant la logique des objectifs et que son administration s'est faite d'une manière directe. Parmi les Organisations Non Gouvernementales interrogées, une seule ONG soit 1,8% avait une ancienneté (âge) estimée à moins d'une année, 15 autres soit 26,8 % ont confirmé avoir une ancienneté comprise dans l'intervalle de 1 à 5 ans, 18 soit 32,1% ont une ancienneté comprise entre 6 à 10 ans, 8 soit 14,3% comprise dans l'intervalle de 11 à 15 ans et 8 autres de 16 à 20 ans. En définitif, 6 autres ONG enquêtées soit 10,7% ont aussi confirmé avoir une ancienneté comprise entre 21 ans et plus. S'agissant des stratégies utilisées dans le domaine d'intervention, la plupart d'ONG enquêtées ont confirmé octroyer des intrants agricoles, des microcrédits aux paysans pour lutter contre la pauvreté soit 19 ONG sur 56 au total. La présente étude a cependant utilisé l'échantillonnage de nature probabiliste et du type simple, un type d'échantillonnage qui consiste à attribuer à chaque individu une probabilité « connue » et non nulle d'être choisi. Chaque ONG faisant parti de la population totale avait au moins une chance de faire parti de l'échantillon choisi. Ledit échantillon qui a été reparti suivant le critère de représentativité et de proportionnalité. Pour analyser et traiter les données, les logiciels SPSS (pour les analyses économétriques), Ms Word (pour le traitement des textes) et Excel (pour le traitement des tableaux) ont été mis en contribution. Le test de Khi-deux a été utilisé pour dégager l'influence des différentes variables indépendantes (exogènes) sur la variable dépendante, centrale ou endogène. Et donc de tester les hypothèses de recherche émises à l'avance.

## RESULTATS

**Tableau n° 1. Croisement des variables Type d'organisation et Efficacité des stratégies des ONG**

Tableau croisé Type d'organisation * Efficacité des stratégies des ONG											Total	
Effectif		Efficacité des stratégies des ONG										
		2,10	2,39	2,46	2,50	2,56	2,58	2,60	2,62	2,80		
Type d'organisation	Agence des Nations Unies	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	ONG Internationale	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	7
	ONG de la Croix Rouge	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	ONG Nationale	1	1	1	0	2	1	0	1	0	0	10
	ONG Locale	0	4	4	6	2	0	1	4	6	6	34
	Partenaire Gouvernemental	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Bureau d'expertise	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Réseau de Médias	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Total		1	7	7	7	7	1	1	5	6	6	56

Khi-deux de Pearson = 57,315<sup>a</sup>ddl = 70 sig = 0,862

Source : Analyse des données de l'enquête sous SPSS

Commentaire : L'analyse statistique sous SPSS avec un intervalle de confiance à 95% fait ressortir dans ce tableau que la significativité asymptotique pour la variable « Type d'organisation » est de 0,862. Cette valeur, étant supérieure au seuil 0,05, pousse à en déduire que le type d'organisation ne constitue pas une contrainte limitant l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté à Goma, au Nord-Kivu, RD Congo.

**Tableau n°2. Croisement des variables Age de l'organisation et Efficacité des stratégies ONG**

Tableau croisé Age de l'organisation (ou structure de développement) * Efficacité des stratégies des ONG													
Effectif		Efficacité des stratégies des ONG										Total	
		2,10	2,39	2,46	2,50	2,56	2,58	2,60	2,62	2,80	3,05		3,09
Age de l'organisation	Moins d'une année	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	1-5 ans	1	0	1	1	2	1	1	1	2	2	3	15
	6-10 ans	0	2	3	3	1	0	0	2	3	2	2	18
	11-15 ans	0	3	0	2	1	0	0	1	0	0	1	8
	16-20 ans	0	1	2	0	3	0	0	0	1	0	1	8
	21 ans et plus	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3	0	6
Total		1	7	7	7	7	1	1	5	6	7	7	56

Khi-deux de Pearson = 49,269<sup>a</sup>ddl = 50 sig = 0,503

Source : Analyse des données de l'enquête sous SPSS

Commentaire : Comme pour le type d'organisation, ce tableau croisé donne une significativité asymptotique estimée à 0,503 pour la variable Age de l'organisation, une valeur supérieure au seuil 0,05. La conclusion qui en découle est que l'âge de l'organisation ne constitue pas une contrainte limitant l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté à Goma, au Nord-Kivu, RD Congo.

**Tableau n°3. Croisement des variables Participation des organisations communautaires à la planification des activités à implémenter et Efficacité des stratégies des ONG**

Tableau croisé Participation des organisations communautaires à la planification des activités à implémenter * Efficacité des stratégies des ONG													
Effectif		Efficacité des stratégies des ONG										Total	
		2,10	2,39	2,46	2,50	2,56	2,58	2,60	2,62	2,80	3,05		3,09
Niveau de participation des organisations communautaires à la planification des activités à implémenter	Très faible	0	7	0	0	0	0	0	0	6	0	0	13
	Faible	1	0	0	0	7	1	1	5	0	0	0	15
	Moyen	0	0	7	7	0	0	0	0	0	7	7	28
Total		1	7	7	7	7	1	1	5	6	7	7	56

Khi-deux de Pearson = 112,000<sup>a</sup>ddl = 20 sig = 0,000

Source : Analyse des données de l'enquête sous SPSS

Commentaire : Contrairement aux deux analyses précédentes, il ressort de ce tableau que la significativité asymptotique pour la variable Participation des organisations communautaires à la planification des activités à implémenter est de 0,000, une valeur inférieure au seuil 0,05. Il va sans dire que cette variable constitue une contrainte limitant l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté à Goma, au Nord-Kivu, RD Congo.

**Tableau n°4. Croisement des variables Implication de tous les exécutants clés à tous les niveaux et Efficacité des stratégies ONG**

Tableau croisé Niveau d'implication de tous les exécutants clés à tous les niveaux * Efficacité des stratégies des ONG													
Effectif													
		Efficacité des stratégies des ONG											Total
		2,10	2,39	2,46	2,50	2,56	2,58	2,60	2,62	2,80	3,05	3,09	
Implication de tous les exécutants clés à tous les niveaux	Faible	0	0	0	0	7	1	1	5	0	0	0	14
	Moyen	1	7	7	7	0	0	0	0	6	0	0	28
	Elevé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	14
Total		1	7	7	7	7	1	1	5	6	7	7	56

Khi-deux de Pearson = 112,000<sup>a</sup>ddl = 20 sig = 0,000

Source: Analyse des données de l'enquête sous SPSS Commentaire: Il ressort de ce tableau que la significativité asymptotique de la variable Implication de tous les exécutants clés à tous les niveaux est de 0,000. Cette valeur est aussi largement inférieure à 0,05. Cela prouve à suffisance que cette variable à l'étude constitue aussi une contrainte limitant l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté à Goma, au Nord-Kivu, RD Congo.

**Tableau n°5 : Croisement des variables Partenariat avec les autres organismes de la région et Efficacité des stratégies des ONG**

Tableau croisé Partenariat avec les autres organismes de la région * Efficacité des stratégies des ONG													
Effectif													
		Efficacité des stratégies des ONG											Total
		2,10	2,39	2,46	2,50	2,56	2,58	2,60	2,62	2,80	3,05	3,09	
Niveau de partenariat avec les autres organismes de la région	Faible	0	7	7	7	7	1	1	5	0	0	0	35
	Moyen	1	0	0	0	0	0	0	6	7	7	7	21
	Elevé	1	7	7	7	7	1	1	5	6	7	7	56

Khi-deux de Pearson = 56,000<sup>a</sup>ddl = 10 sig = 0,000

Source: Analyse des données de l'enquête sous SPSS Commentaire: La significativité asymptotique de la variable Partenariat avec les autres organisations de la région telle que reprise dans ce tableau est de 0,000. Ainsi donc, celle-ci en constitue aussi une contrainte.

**Tableau n°6 .Croisement des variables Processus d'évaluation des activités faites et Efficacité des stratégies des ONG**

Tableau croisé Processus d'évaluation des activités faites * Efficacité des stratégies des ONG													
Effectif													
		Efficacité des stratégies des ONG											Total
		2,10	2,39	2,46	2,50	2,56	2,58	2,60	2,62	2,80	3,05	3,09	
Processus d'évaluation activités faites	Faible	0	7	7	0	0	0	0	0	6	0	0	20
	Moyen	1	0	0	7	7	1	1	5	0	0	7	29
	Elevé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Total		1	7	7	7	7	1	1	5	6	7	7	56

Khi-deux de Pearson = 112,000<sup>a</sup>ddl = 20 sig = 0,000

Source : Analyse des données de l'enquête sous SPSS; Commentaire : Il ressort de cette analyse que la significativité asymptotique de la variable est inférieure à 0,05 soit 0,000. La conclusion qui en découle est que celle-ci en constitue aussi une contrainte qui limite l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans le processus de lutte contre la pauvreté à Goma, au Nord-Kivu en RD Congo.

**Tableau n°7. Croisement des variables Suivi des activités implémentées et atteinte des résultats et Efficacité des stratégies des ONG**

Tableau croisé Suivi des activités implémentées et atteinte des résultats * Efficacité des stratégies des ONG													
Effectif													
		Efficacité des stratégies des ONG											Total
		2,10	2,39	2,46	2,50	2,56	2,58	2,60	2,62	2,80	3,05	3,09	
Suivi des activités implémentées et atteinte des résultats	Faible	1	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	15
	Moyen	0	0	7	7	0	1	1	5	6	7	7	41
Total		1	7	7	7	7	1	1	5	6	7	7	56

Khi-deux de Pearson = 56,000<sup>a</sup>ddl = 10 sig = 0,000

Source : Analyse des données de l'enquête sous SPSS Commentaire : Il ressort de ce tableau que la significativité asymptotique de cette variable est estimée à 0,000. Etant donné que cette valeur est inférieure au seuil 0,05, celle-ci en est retenue aussi comme contrainte.

**Tableau n°8. Croisement des variables Gestion des ressources et Efficacité des stratégies des ONG**

Tableau croisé Gestion des ressources * Efficacité des stratégies des ONG													
Effectif													
		Efficacité des stratégies des ONG											Total
		2,10	2,39	2,46	2,50	2,56	2,58	2,60	2,62	2,80	3,05	3,09	
Gestion des ressources	Faible	1	0	7	7	0	0	1	0	0	0	0	16
	Moyen	0	7	0	0	7	1	0	5	0	7	0	27
	Elevé	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	7	13
Total		1	7	7	7	7	1	1	5	6	7	7	56

Khi-deux de Pearson = 112,000<sup>a</sup>ddl = 20 sig = 0,000

Source: Analyse des données de l'enquête sous SPSS. Commentaire: Il ressort de ce tableau que la significativité asymptotique de la variable gestion des ressources est de 0,000. La valeur seuil étant inférieure à 0,05, la conclusion énonce que la gestion des ressources par des ONG pose des énormes problèmes, ce qui les amène le plus souvent vers une situation d'inefficacité.

## DISCUSSION

Après application du test de Khi-deux, les résultats ont permis de constater que la non-participation des organisations communautaires à la planification des activités à implémenter, la non implication des exécutants clés, le non établissement des relations de partenariat avec les autres organismes de la région, le processus d'évaluation fantaisiste des activités faites sur terrain, le manque de suivi des activités implémentées et la mauvaise gestion des ressources constituent les grandes contraintes qui limitent l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté dans la ville de Goma en province du Nord-Kivu. M. Devasahayam, a souligné que pour donner, il faut savoir exactement ce dont les populations ont besoin, et également les éléments qui sont en pénurie dans le pays ainsi que dans les pays avoisinants. Il souligne que les gens pensent bien faire en envoyant des médicaments ou des habits, mais ils font malheureusement souvent plus de mal que de bien, car les procédures administratives et l'élimination représentent un coût important pour ces populations déjà affaiblies économiquement, ou alors pour l'environnement si aucune solution, à terme, n'est trouvée (M. Devasahayam, 2005). Dans cette même lancée F. Debuyst souligne que par ces dispositifs de participation de la population à la formulation ou à l'élaboration des stratégies et leur appropriation, on essaie de lui faire croire à travers les actions de développement, qu'elle a le choix en vue de faciliter le processus de changement et l'approuver mais aussi, réduire les risques de résistance. Cependant, sans justice sociale, ces mécanismes à eux seuls sont insuffisants pour entamer le processus de développement (F. Debuyst, 2001). Pour E. Herve, le mode opératoire est très lié aux méthodes de l'identification, puis aux méthodes de la planification ou programmation puis suivi évaluation.

Et c'est ça qui d'après lui a formaté et normalisé les critères de l'évaluation tels qu'on les retrouve maintenant toujours: l'efficacité, l'efficacités, la pertinence, la durabilité etc. Et les critères transversaux: le genre et l'environnement et du coup la redevabilité (E. Herve, 2010). B. Hida fait observer que l'absence de complémentarité dans les stratégies des ONG et des associations de développement constitue un obstacle majeur à leurs actions. Aussi la concurrence pour l'acquisition des financements a créé ce climat de méfiance qui caractérise les relations entre ces ONG. La méfiance des pouvoirs publics à l'égard de tout groupement véhiculant la notion d'association, peut aussi constituer un obstacle à son fonctionnement. Dans ce cas, leur autonomie est toujours remise en cause, selon les aspirations politiques et personnelles. Le rapprochement dans les relations entre les ONG internationales et les ONG locales pour acquérir un financement et de nouveaux savoir-faire, ne se fait pas non plus sans conditions ni exigences. Aussi l'effort de développement incite ces associations ou ONG de développement à s'éloigner du militantisme volontaire vers plus de professionnalisme. Cette fonction constitue une limite importante, faisant défaut à plusieurs ONG de développement (B. Hida, 2006). Y. Beigbeder souligne aussi que la généralisation de la capitalisation dans le milieu des ONG peut s'expliquer par la double importance qu'elle revêt pour elles: une importance à la fois stratégique (garantir la qualité des actions, gagné en crédibilité), et éthique. Les ONG ont en effet une double exigence éthique à tenir: vis-à-vis des bénéficiaires d'une part, qui attendent des effets positifs et par rapport à qui les intervenants ont une forte responsabilité ("*primum non nocere*" / "d'abord ne pas nuire"). Mais aussi vis-à-vis des donateurs qui leur font confiance, en termes de qualité de

l'action, d'obligation de moyens, d'efficience dans l'usage des fonds (Y. Beigbeder, 1992). A. Collovald, dans son ouvrage estime que l'appartenance à des "réseaux de solidarité internationale" est considérée comme gageure d'un engagement militant et responsable, d'une volonté d'inscrire son action et sa réflexion dans une démarche globale de construction d'une société plus citoyenne, d'une conscience de l'intérêt d'une approche collective. Ainsi, la fédération insiste fortement sur ce point à la fois auprès de ses associations locales (vivement encouragées à prendre contact et à collaborer avec les réseaux et/ou collectifs de solidarité internationale de leurs régions respectives) et de ses partenaires (leur participation à des réseaux de ce genre est un des critères déterminants dans la sélection). La fédération est elle-même membre de différents collectifs et réseaux nationaux (A. Collovald, 2002). Par contre pour C. Dahn souligne le fait que le travail professionnel et l'expertise au sein des ONG ne font aucun doute aux yeux de la population et permettent l'acceptation, par le grand public, d'un investissement conséquent de la part des ONG dans les frais administratifs et de gestion (C.Dhan, 2011).

Ajoutant à cela, C. Yankine ressort que les ONG et Associations qui œuvrent dans le secteur de l'action sociale sont déterminées par les domaines et la nature des interventions. Leur coordination est influencée par les facteurs humains, socioéconomiques et administratifs et que l'existence de suivi- coordination et la participation aux cadres de concertation ont favorisé une meilleure intervention des ONG (C. Yankine, 2011). En définitif, Mushagalusa constate dans son étude que les enquêtés ont apprécié les interventions des ONG d'une manière différente, car pour les agents au sein des ONG, les interventions des ONG viennent compléter l'intervention Etatique en estimant que l'Etat devrait faciliter la tâche aux ONG en assurant la sécurité dans leurs terrains d'intervention. L'afflux des ONG à Bukavu est non seulement comme une nécessité mais également comme une anomalie. Certes cet afflux fait du bien à la population concernée (les emplois pour les chômeurs, la santé pour les malades, l'alimentation pour les démunis...) et d'autre part les enquêtes ont montré que cet afflux apparaît comme une anomalie par le fait que l'ineffectivité de l'action de l'Etat permet aux ONG d'intervenir à la place de celui-ci (O. Mushabisa 2012). Dans ce même ordre d'idée, G. Perroulaz ressort en effet que l'action des ONG est sans doute une composante essentielle de la société civile et de ceux qui luttent contre les discriminations et contre la pauvreté. La vivacité et le dynamisme du monde des ONG permettent aussi de rêver qu'un « autre monde est possible ». Les ONG informent l'humanité sur le problème persistant de la pauvreté (G. Perroulaz, 2004).

## CONCLUSION

Cet article vise spécifiquement les contraintes limitant l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté à Goma, au Nord-Kivu en RD Congo ». Cet article a eu pour objectif principal celui de « comprendre les différentes contraintes qui limitent le plus souvent l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté dans la ville de Goma en Province du Nord-Kivu, RD Congo ». Une hypothèse a été formulée à l'avance et après analyse des données, il s'est assorti que celle-ci a été confirmée. L'étude a été menée dans la ville de Goma, province du Nord-Kivu en RD Congo, et a interrogé un échantillon composé de 56 ONG extrait d'une population

totale de 786 ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté en ville de Goma. En ce qui concerne les méthodes, ont été utilisées : les méthodes descriptive, statistique et l'approche économétrique. Ces méthodes ont été appuyées par quatre techniques entre autres les technique documentaire, d'interview libre, d'observation libre et celle du questionnaire. La présente étude a cependant utilisé l'échantillonnage de nature probabiliste et du type simple, un type d'échantillonnage qui consiste à attribuer à chaque individu une probabilité « connue » et non nulle d'être choisi. Chaque ONG faisant parti de la population totale avait au moins une chance de faire parti de l'échantillon choisi. Les résultats ont permis de constater que la non-participation des organisations communautaires à la planification des activités à implémenter, la non implication des exécutants clés, le non établissement des relations de partenariat avec les autres organismes de la région, le processus d'évaluation fantaisiste des activités faites sur terrain, le manque de suivi des activités implémentées et la mauvaise gestion des ressources constituent les grandes contraintes qui limitent l'efficacité des stratégies des ONG opérant dans le secteur de lutte contre la pauvreté dans la ville de Goma en province du Nord-Kivu. Pour réduire tant soit peu ce problème lié à l'inefficacité des stratégies pour la plupart d'ONG intervenant à Goma au Nord-Kivu dans la lutte contre la pauvreté, quelques propositions ont été faites:

- J La participation de la population à toutes les étapes du projet implémenté (à la conception, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation du projet) ;
- J La restauration de l'autorité de l'Etat en passant par le contrôle strict (audit) de toutes ; organisations opérant dans la ville de Goma dans le secteur de lutte contre la pauvreté ;
- J La mise en place d'une structure locale de suivi des projets réalisés par les organisations humanitaires sur terrain ;
- J Le renforcement des mécanismes de suivi des effets au sein des ONG ;
- J Le regroupement des ONG et Associations en réseaux pour plus d'impacts ;
- J Le renforcement du savoir-faire local ;
- J Le renforcement de l'adaptation des stratégies aux besoins des bénéficiaires ;
- J Le renforcement de la dynamique interne au sein des ONG ;
- J Le développement de la coopération avec les initiatives locales de développement ;
- J Le développement de la traçabilité des investissements et des processus au sein des ONGD ;
- J Le renforcement de la cohésion de l'équipe multidisciplinaire au sein des ONG ;
- J Le renforcement de la traçabilité dans les décaissements au sein des ONG.

Toutes ces stratégies concourent à l'amélioration du niveau d'efficacité des stratégies des ONG opérant dans la lutte contre la pauvreté à Goma/Nord-Kivu en RD Congo.

## REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- BAD, PNUD et OCDE 2012. *Perspectives économiques en Afrique*.
- Beigbeder Y. 1992. *Le rôle international des organisations non gouvernementales*, Bruylant/L.G.D.J, Bruxelles, Paris.
- Bibiane A. 1999. *Diagnostic des ONG en RDC. PNUD, rapport de consultant*, 17.
- CETRI 1998. *Les ONG : Instruments du néo-libéralisme ou alternatives populaires ?* Le Harmattan, Louvain-La-Neuve/Paris.
- Collovald A. 2002. *L'humanitaire ou le management des dévouements. Enquête sur un militantisme de "solidarité internationale" en faveur du Tiers Monde*, Rennes, PUR.
- Dahn C. 2011. *Impact des ONG sur le développement*.
- Debuyst F. 2001. « Acteurs, stratégies et logiques d'action », in Debuyst F., Defourny P. et Gerard H., (éd.), *Savoir et jeux d'acteurs pour des développements durables*, Academia/Le Harmattan, Louvain-La-Neuve, pp. 115-148.
- Deller J. 1998. *ONG et développement ; société, économie et politique*, Collection homme et société. Paris: Karthala.
- Devasahayam M. 2005. *Des notables en hélicoptère, mais peu d'aide sur le terrain*, Courrier International N°741, janvier 2005.
- Herve E. 2010. *Contraintes et pouvoir des ONG contemporaines*, institut d'études politiques de Toulouse.
- Hida, B. 2006. « Les ONG de développement : Logiques d'acteurs et stratégies de développement », UCL.
- Moumni A. 2010. *Analyse de la pauvreté en République démocratique du Congo*. (African Development Bank, Éd.) Working Papers Series N° 112, 5.
- Mushabisa O. 2012. *L'afflux des organisations non gouvernementales et leur impact sur la vie sociale dans la ville de Bukavu en RDC*, Université officielle de Bukavu - Graduat en relations internationales.
- OCDE 2006. *Rapport de l'OCDE sur le partenariat au développement*.
- Pélissier P. 2013. *Le rôle des ONG dans les pays en développement*, Université d'Ottawa.
- Perroulaz G. 2004. *Le rôle des ONG dans la politique de développement : forces et limites, légitimité et contrôle*, vol 23 NUM 2.
- PNUD, P. d. (2000). *Rapport Mondial sur le Développement Humain (RMDH)*.
- Vita K. et K. Longane 2002. *Etude Nationale sur la situation actuelle de la coopération tripartite, Du dialogue social et relation professionnelle en RDC*. Kinshasa: CNOGD.
- Yankine C. 2011. « Analyse des interventions des ONG et associations œuvrant dans le secteur de l'Action Sociale et leur coordination dans la région du Plateau central au Burkina Faso », Mémoire de Masters2, Institut international d'ingénierie de l'eau et de l'environnement « in « : innovation développement et société ».
- Yoyo G. 2015. *les mécanismes d'assurance qualité au sein des ONG de Droit Congolais opérant à Goma*, ISIG.

\*\*\*\*\*